

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Anmelde- und Veranstaltungsbedingungen:** Die vollständigen Informationen über unsere Kurse und Seminare erhalten Sie auf der Homepage [www.Familienzentrum-MTK.de](http://www.Familienzentrum-MTK.de). Dort informieren wir Sie auch über etwaige Veränderungen.

**Anmeldungen** sind nur schriftlich im Büro per email oder per Post möglich. Bitte nutzen Sie dafür das in dieser Broschüre oder auf der FZ Website enthaltene Anmeldeformular. Die dort aufgeführten Rabatte werden nur bei Benutzung dieses Formulars gewährt. Wir nehmen Reservierungen telefonisch entgegen, die Sie bitte **innerhalb einer Woche** schriftlich bestätigen wollen. Jegliche Art der Anmeldung, außer telefonisch, ist **verbindlich**.

**Rücktritt/Änderung/Ausfall:** Eine Rücktrittmitteilung durch den/die Teilnehmer muss schriftlich erfolgen. Bis 7 Tage vor der Veranstaltung sind 20€ als Bearbeitungsgebühr fällig. Bei Abmeldungen eine Woche vor Kursbeginn oder später, ist die volle Gebühr fällig, es sein denn, es wird eine Ersatzperson gestellt. Wenn Ihr Kurs oder Seminar nicht zustande kommt oder bereits ausgebucht ist, werden wir Sie unter den Ihrerseits benannten Kontaktdaten benachrichtigen. Wir behalten uns vor, Kurse und Seminare bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Eine Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der Dienstleistung berechtigt zu keinerlei Ersatzansprüchen, Abzügen oder Rückerstattungen. Bei Unterbelegung eines Kurses behalten wir uns vor, die Gesamtdauer des Kurses bei unveränderten Kursinhalten zu verkürzen.

**Preise/Zahlung:** Für unsere Angebote gibt es oft zwei Preise. Der günstigere Tarif gilt für die Vereins und Club-Mitglieder. Ermäßigungen gibt es oft für Paare, Familie, Studenten und sozial schwache. In begründeten Fällen ist eine Ratenzahlung, oder auch ein Charity-Ticket möglich. Die Zahlung erfolgt im SEPA-Lastschriftinzugsverfahren. Bei Seminaren erfolgt der Einzug einmalig, bei Kursen jeweils ab dem 01. eines Monats. Bei Überweisung ist der Beitrag innerhalb von zwei Wochen auf dem Konto des Familienzentrums fällig. Bei Seminaren ist Barzahlung ohne Rabatt möglich, bitte aber 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Bankgebühren wegen falscher Kontoangaben oder nicht ausreichender Deckung des Kontos gehen zu Lasten des Kursteilnehmers

**Zeiten:** Die Kurs- und Seminarzeiten werden im Familienzentrum-MTK und auf der Webseite [www.Familienzentrum-MTK.de](http://www.Familienzentrum-MTK.de) bekannt gemacht. Das Familienzentrum-MTK behält sich Änderungen der Kurszeiten vor. Änderungen berechtigen nicht zur Kündigung. An gesetzlichen Feiertagen werden keine Kurse durchgeführt. Die verpassten Kursstunden können nach Absprache in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Während der Sommerzeit können einige gleiche Kurse, die nacheinander folgen, zusammengelegt werden. Kinder-Yoga findet in der Ferienzeit nicht statt. Die Kursgebühren für Kinder-Yoga und Mutter-Kind Yoga oder Familien-Yoga werden von Ferien zur Ferien berechnet.

**Haftung:** Die Teilnahme an Kursen und Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer/ in entscheidet, inwieweit er/sie sich auf die angebotenen Prozesse einlässt und ist für sich selbst verantwortlich. Für Schaden an Eigentum und Gesundheit haftet der Veranstalter nicht. Der Teilnehmer ist verpflichtet, alle vom Veranstalter gegebenen Hinweise zu beachten. Bei ärztlicher Behandlung oder Dauerbehandlung wegen körperlicher oder psychischer Erkrankung, legen Sie bitte eine Bescheinigung des behandelnden Arztes über Ihre Teilnahmefähigkeit vor. Die Kurse und Seminare dienen der Gesundheitsförderung, Wissensvermittlung, Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentwicklung in unterschiedlicher Tiefe. Sie sind bzw. ersetzen keine Heilbehandlung. Abweichende Einzelfallabsprachen sind möglich. Die Teilnehmer sind verpflichtet, vor Kurs- bzw. Seminarbeginn eigeninitiativ auf nicht offensichtliche psychische und physische Erkrankungen und Beeinträchtigungen hinzuweisen.

**Datenschutz:** Wir bedienen uns zur Erfassung der Teilnehmerdaten und zum Einzug einer automatisierten Datenverarbeitung. Dazu werden Name, Vorname, Anschrift, ggf. Bankverbindung, und die gebuchte Leistung gespeichert und mit den Daten des Kurses bzw. Seminars verknüpft.